

# La mejor forma de potenciar tu negocio



## Como usar tu SmartPos

Guía paso a paso de sus funciones

Producto de  
**Bancard**

**eko**

# Cómo vender con tarjeta de crédito



1

Ingresá el **monto**

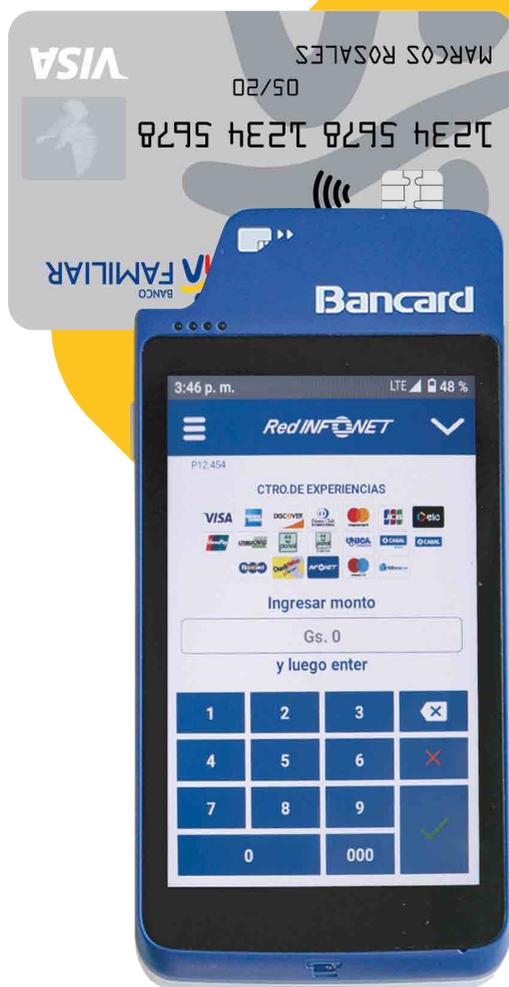
2

Insertá la **tarjeta**

3

Pedí al cliente que **ingrese su PIN** si es necesario

En caso de que el cliente solicite el comprobante, **se ingresa el correo del mismo**



# Cómo vender con tarjeta de crédito contactless



1

Ingresá el **monto**

2

Acercá la **tarjeta por detrás** del SmartPos

3

Pedí al cliente que **ingrese su PIN** si es necesario

En caso de que el cliente solicite el comprobante, **se ingresa el correo del mismo**



# Cómo vender en cuotas



**1**

Ingresá el **monto**

**2**

Seleccioná **venta cuota**

**3**

Seleccioná **un plan**

**4**

Ingresá el **número de cuotas**

**5**

Pasá la tarjeta y pedí al cliente que **ingrese su PIN**



En caso de que el cliente solicite el comprobante, **se ingresa el correo del mismo**

# Cómo vender con tarjeta de débito



1

Ingresa el **monto**

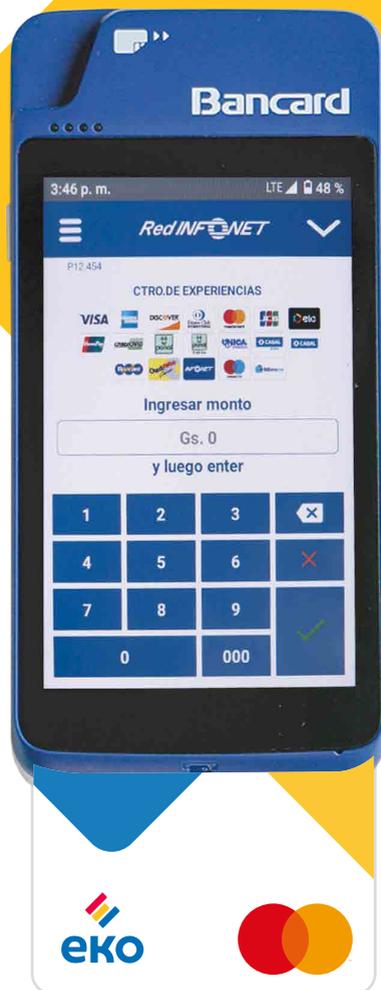
2

Inserta la **tarjeta** en la **parte inferior** del SmartPos

3

Pedí al cliente que **ingrese su PIN** si es necesario

En caso de que el cliente solicite el comprobante, **se ingresa el correo del mismo**



# Cómo consultar saldo

en tarjetas de crédito y débito



**1** Abrió el **menú desplegable** arriba a la izquierda

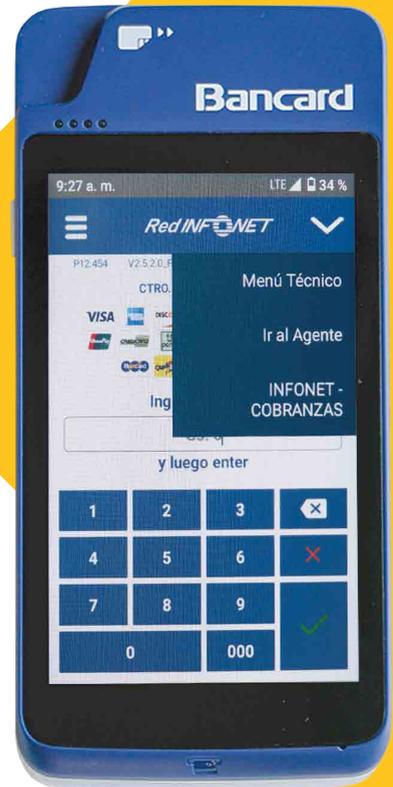
**2** Seleccioná **consulta de saldo**

**3** Pasá la **tarjeta**

**4** Pedí al cliente que **ingrese su PIN**

**5** “¿Mostrar saldo en cuenta?”  
Presiona **Sí** 

# Cómo cobrar con Infonet Cobranzas



**1** Ingresá al Portal de comercios y seleccioná **servicio**

**2** Completá los datos y se genera un **código**

**3** En el POS presioná “√” y luego **Infonet Cobranzas**

**4** Ingresá el **código en el POS** y confirmá el monto

**5** Pasá **la tarjeta**

**6** El ticket se genera en el **Portal de Comercios**

# Cómo vender con QR



1

Ingresá el monto

2

Seleccioná QR

3

El cliente debe escanear el QR

En caso de que el cliente solicite el comprobante, **se ingresa el correo del mismo**



Tu cliente puede pagar desde



App de bancos, financieras y cooperativas



PagoMóvil Bancard

Producto de  
**Bancard**

# Cómo vender con billeteras



**1**

Ingresá  
el monto

**3**

Ingresá el número  
de teléfono

**2**

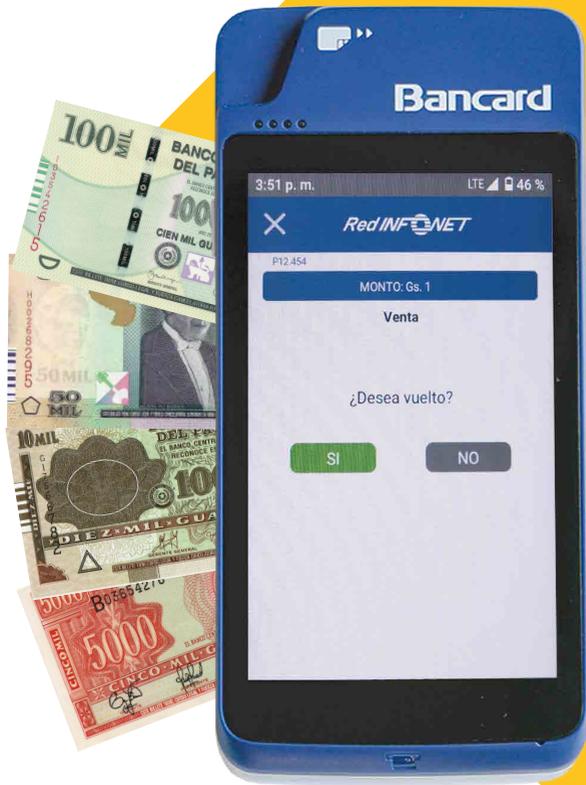
Seleccioná  
billeteras

**4**

Ingresá el  
código recibido

En caso de que el cliente solicite  
el comprobante, **se ingresa**  
el correo del mismo

# Cómo ofrecer retiro de efectivo con la opción Vuelto



**1**

Ingresá el  
monto

**2**

Pasá la  
tarjeta

**3**

“¿Desea Vuelto?”  
Presiona Sí 

**4**

Ingresá el  
monto de vuelto

**5**

Pedi al cliente  
que **ingrese su  
PIN**

**6**

Entregá al cliente el  
**dinero en efectivo**  
solicitado

# Cómo vender saldo



**1**

Ingresá el **monto**

**4**

Pasá la **tarjeta**

**2**

Seleccioná la **venta de saldo**

**5**

Pedi al cliente que **ingrese su PIN**

**3**

Ingresá el **número de teléfono**

# Cómo reimprimir tickets



**1** Abrió el **menú desplegable** arriba a la izquierda

**2** Seleccioná **reimpresión**

**3** Elegí una **transacción**

# Cómo generar reportes



**1**

Abrí el **menú desplegable**  
arriba a la izquierda

**2**

Seleccioná  
**reportes**

**3**

Elegí un  
**reporte**



# Cómo realizar cierre de lote



**1**

Abrí el **menú desplegable** arriba a la izquierda

**2**

Seleccioná **cierre**

**3**

Presionar **aceptar**



# Bancard

Para dudas o consultas:

[www.bancard.com.py](http://www.bancard.com.py)

 0982 80 04 04

Con el respaldo de  BANCO FAMILIAR

  
**eKO**